



# รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการประเมินผลการปฏิบัติตาม  
แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

โดย

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

จังหวัดนครราชสีมา

เสนอ

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ธันวาคม 2552

## บทคัดย่อ

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้กำหนดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในส่วนของหมวดที่ 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงได้กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น โดยต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดขึ้นแล้วนั้น สำนักงาน ปปง. จึงได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้งบประมาณของหน่วยงาน โดยอาศัยเครื่องมือวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ (Performance Assessment Rating Tool) ของการดำเนินงานจากสำนักงบประมาณ

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. ตามแผนปฏิบัติราชการ แผนยุทธศาสตร์ Balance Scorecard และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ พบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานในรายตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ได้ เนื่องจากขาดข้อมูลหลักฐานเอกสารประกอบการพิจารณาการประเมิน และผลการประเมินที่ประเมินได้บางส่วนอยู่ในระดับที่ต่ำ ทั้งนี้ เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้คำนึงถึงเป้าหมายของตัวชี้วัดในการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานจึงไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ หรือไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจได้

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 นั้นพบว่า หน่วยงานทั้ง 10 หน่วยงาน มีโครงการกำหนดตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน 340 โครงการ มีโครงการที่ดำเนินการจริง 287 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.41 ของโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ โดยมีงบประมาณที่ได้รับจำนวน 218,528,836.34 บาท มีการใช้งบประมาณจริงจำนวน 156,485,054.99 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.61 ของงบประมาณที่ได้รับ (จำนวนโครงการและจำนวนเงินคณะผู้ประเมินรวบรวมจากรายงานสรุปผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ซึ่งมีความแตกต่างจากรายงานการประเมินตนเองของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน)

การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผน คณะผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนต่างๆ ของสำนักงาน ปปง. พบว่าความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติกับเป้าหมายการให้บริการของสำนักงาน ปปง. มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพกับเป้าหมายการให้บริการของสำนักงาน ปปง. ที่จะด้วงจกรประกอบอาชญากรรมไม่ให้นำเงินหรือทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดทั้ง 10 ความผิด

มูลฐานมาใช้ประโยชน์ การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนงบประมาณปี 2552 นั้น พบว่ามีความสอดคล้องทั้งในด้านของผลลัพธ์ (Outcome) และผลผลิต (Output) ทั้ง 1 และ 2 ทั้งนี้รวมถึงกิจกรรมหลักทั้ง 7 กิจกรรมที่มีโครงการ 294 โครงการด้วย การวิเคราะห์ความสอดคล้องของกิจกรรมตามหลักการของ Performance Assessment Rating Tools (PART) พบว่า ทั้งด้านเศรษฐกิจศาสตร์ ด้านประสิทธิภาพ และด้านประสิทธิผล มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนที่วางไว้ ส่วนการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการปี 2552 กับแผนปฏิบัติการ 5 ปี (2551 - 2555) พบว่า ดัชนีชี้วัดต่างๆ หรือ KPIs ในองค์กรเดียวกันมีความแตกต่างกันในตัวเอง ทั้งนี้ รวมถึงดัชนีชี้วัดตามเกณฑ์ของ ก.พ.ร. (รอบ 12 เดือน ในปี 2552) ไม่มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์กับยุทธศาสตร์ในทุกประเด็น

ปัญหาและอุปสรรค พบว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ง.) ไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของแผนงาน เป้าหมายและตัวชี้วัดของการทำงาน ทำให้แผนงานของแต่ละหน่วยงานขาดการประสานงานกัน ทำให้เกิดการงานซ้ำซ้อน มิได้คำนึงถึงผลผลิตที่ได้ ทำให้งานที่ได้ไม่คุ้มกับงบประมาณที่ใช้ไป ขาดการกำกับติดตามงานที่เป็นระบบ ทำให้ผลการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายหรือบรรลุเป้าหมายในอัตราที่ต่ำ ในขณะที่ดัชนีชี้วัดของแต่ละแผนงานก็ไม่สามารถใช้งานได้ หรือถูกกำหนดขึ้นมาโดยไม่คำนึงถึงภาระงานของหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน ป.ง. ไม่สามารถทำงานตอบสนองตัวชี้วัดได้ ในขณะเดียวกันบุคลากรในสำนักงาน ป.ง. ยังขาดความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมต่อเป้าหมายของสำนักงานฯ ทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้น้อย และขาดการบันทึกรายงานสรุปอย่างเป็นระบบ ทำให้การติดตามตรวจสอบรายงานเป็นอุปสรรค

ทางคณะผู้ประเมิน มีข้อเสนอแนะว่า สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ง.) ควรมีการทบทวนดัชนีชี้วัดที่ใช้ในการประเมินการทำงานของแต่ละหน่วยงาน และของสำนักงาน ป.ง. ให้มีความสอดคล้องกับภาระงาน และควรสร้างความมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักงาน ป.ง. ให้ตระหนักถึงเป้าหมายการทำงานของสำนักงาน ป.ง. ควรมีการกำกับติดตามการทำงานอย่างเป็นระบบชัดเจน และปรับปรุงแผนงานที่ขาดการบูรณาการ ขาดความเชื่อมโยงกัน โดยให้บุคลากรแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนแผนงานในส่วนของคณะกรรมการธุรกรรมที่ยังขาดอยู่ ควรนำเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้พิจารณาจัดแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการฯ สามารถทำงานได้ตามกระบวนการของกฎหมาย และสำนักงาน ป.ง. จะได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และเป้าหมายที่วางไว้ต่อไป